

An

Bürgermeister Thorsten Krettek

Am Markt 1

26345 Bockhorn

Antrag: Antrag: Einführung einer digitalen Mängelmeldeplattform für die Gemeinde Bockhorn

Sehr geehrter Herr Bürgermeister,

viele Bürgerinnen und Bürger stellen im Alltag kleinere Schäden oder Missstände im Gemeindegebiet fest. Häufig scheitert eine Meldung jedoch daran, dass die zuständige Ansprechperson nicht bekannt ist oder eine telefonische Kontaktaufnahme während der Öffnungszeiten nicht möglich ist.

Eine digitale Mängelmeldeplattform ermöglicht es, Hinweise jederzeit einfach und unkompliziert online zu übermitteln. Durch die Angabe des Standortes und die Möglichkeit, Fotos hochzuladen, erhält die Verwaltung alle erforderlichen Informationen in strukturierter Form. Dies erleichtert die Bearbeitung der Meldungen und trägt zu einer effizienten Beseitigung von Schäden.

Eine digitale Mängelmeldeplattform stellt einen modernen Bürgerservice dar, stärkt die Bürgerbeteiligung und trägt dazu bei, die Attraktivität und Pflege des öffentlichen Raums in der Gemeinde Bockhorn weiter zu verbessern.

Mit **„Sag's uns einfach“** steht niedersächsischen Kommunen bereits eine bewährte Lösung zur Verfügung, die in zahlreichen Städten und Gemeinden erfolgreich eingesetzt wird. Die Verwaltung soll daher prüfen, ob dieses System oder eine vergleichbare Lösung für die Gemeinde Bockhorn wirtschaftlich und technisch geeignet ist.

Die CDU-Fraktion beantragt daher:

- die Einführung einer benutzerfreundlichen digitalen Mängelmeldeplattform für die Gemeinde Bockhorn zu prüfen und zeitnah umzusetzen,
- hierbei insbesondere zu prüfen, ob das für niedersächsische Kommunen entwickelte System **„Sag's uns einfach“** (www.sagsunseinfach.de) oder eine vergleichbare Lösung wirtschaftlich und technisch geeignet ist,
- die Meldefunktion gut sichtbar auf der Startseite der Internetseite der Gemeinde Bockhorn zu platzieren,
- den Bürgerinnen und Bürgern die Möglichkeit zu geben, Mängel im öffentlichen Raum einfach und unkompliziert – möglichst unter Angabe des Standortes sowie durch das Hochladen eines Fotos – online zu melden,
- den zuständigen politischen Gremien ein Umsetzungskonzept einschließlich einer Kostenschätzung vorzulegen.

Über die Plattform sollen beispielsweise folgende Anliegen gemeldet werden können:

- Schlaglöcher und Straßenschäden,
- defekte Straßenbeleuchtung,
- beschädigte Bänke oder Papierkörbe,
- wilde Müllablagerungen,
- beschädigte oder fehlende Verkehrszeichen,
- Mängel auf Spielplätzen,
- Schäden an Geh- und Radwegen sowie
- sonstige Mängel im öffentlichen Raum.

Mit freundlichen Grüßen

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Heiko Haschen', written in a cursive style.

Heiko Haschen
Fraktionsvorsitzender