



Gemeinde Bockhorn
Am Markt 1
26345 Bockhorn



23. Juli 2021

- Zustellung durch Posteinwurf am Rathaus -

Erlebnisbad, Zutritt; Beschwerde und Eingabe nach § 34 NKomVG

Sehr geehrte Damen und Herren des Rates!

Aus Anlass eines Vorfalles am 22.07. d. J. beanstandete ich das Zutritts- und Einlassverfahren im neuen Gebäude des Erlebnisbades.

Vorfall: An diesem Tag wurde meiner Frau und mir zur normalen Öffnungszeit (Ferienroutine) durch den Badbetriebsleiter der Zutritt zum Erlebnisbad verweigert. Voraussetzung für den Zutritt von Badegästen mit Saisonkarte sei das Einreichen/Hinterlegen eines persönlichen Fotos (Passbild) an der Kasse. Zu dieser datenschutzrechtlich fragwürdigen Forderung sind wir grundsätzlich nicht bereit. Das bestätigten wir dem Badbetriebsleiter mehrfach. Der wurde im Verlauf immer lauter und heftiger und seine Äußerungen gipfelten in der anmaßenden Feststellung, er müsse jetzt einmal ‚persönlich werden‘. Hier beendeten wir diesen Versuch, das Bad – wie viele Jahre fast jeden Tag vorher – zu betreten. Meine Frau wurde unmittelbar nach diesem Versuch beim Bürgermeister als Hausherr des Bades vorstellig und erreichte dankenswerterweise eine sofortige Aufhebung der unautorisierten Verfügung des Badbetriebsleiters.

Beanstandungen:

1. Durch das automatisierte Einlassverfahren für Saisonbesucher im Erlebnisbad wird der Einlass durch einen unnötigen bürokratischen Aufwand verkompliziert.
2. Die Forderung, beim Kauf einer Saisonkarte neben der Namensangabe ein persönliches Foto zu hinterlegen, geht weit über die durchzuführende Eingangskontrolle hinaus und stellt diese Besuchergruppe unter Generalverdacht des Missbrauchs der gekauften Zugangsberechtigung.
3. Die Einspeicherung von optischen Daten einer über den ebenfalls gespeicherten Namen identifizierbaren Person in einem betriebsinternen Netz, das in allgemeine Datennetze integriert ist, halte ich für datenschutzrechtlich fragwürdig, wenn nicht sogar gesetzwidrig. Wie heute immer wieder publiziert wird, sind die Datenvernetzungen vor unautorisiertem Zugriff nicht/nicht ausreichend geschützt.
4. Eine optische Zugangskontrolle durch Gesichtserkennung ist bei der nicht zu großen Zahl der Saisonkunden durch das Kassenpersonal des Bades gewährleistet – jedenfalls war es bisher so. Und die freundliche Begrüßung und Anrede bekannter Badegäste war bisher ein erfrischender und

erfreulicher Beginn des Badegenusses; und auch auf die Tagesgäste, die das beobachteten, wirkt dieses persönliche und freundliche Verhalten Image fördernd für die erhaltenswerte Kultur- und Sporteinrichtung Erlebnisbad.

5. Bei ersten Durchgängen durch das Einlassdrehkreuz war festzustellen, dass der Einlass zu eng ist. Gehbehinderte und beleibte Gäste werden hier Schwierigkeiten haben und weiterhin das Kassenpersonal um Durchlass durch den Seiteneingang bitten müssen. Diese elektronisch hoch gesicherte Zugangsschranke sollte passierbarer gemacht werden.
6. Eine gravierende Neuregelung der Zugangsmodalitäten muss sich in der Satzung für das Bad niederschlagen. Ich fordere darum eine vom Rat der Gemeinde zu verabschiedende neue/überarbeitete Satzung. Auf der Basis der noch bestehenden Satzung von 2020 sind die neuen Zugangsmodalitäten nicht legal. Diese Modalitäten wurden während der laufenden Saison informell durch das Personal des Bades teilweise mündlich oder als schriftliche Notiz ohne Rechtsbelehrung und Unterschrift der zuständigen Autorität als angebliche ‚Weisung von oben‘ den Saisonbadegästen angesagt. Ich bin der Meinung, dass ein Vertrag, der durch den Kauf von Saisonkarten zu Beginn der Saison auf der Basis der bestehenden Satzung abgeschlossen wurde, nicht während der Vertragslaufzeit formlos und willkürlich von einem Vertragspartner geändert werden kann.

Ich bitte um Berücksichtigung dieser Beanstandungen und um entsprechende Änderung.

Meine Frau und ich würden uns freuen, wenn uns das Bad auch weiterhin freundlich und ohne unnötige technische/elektronische Hürden empfangen würde. Auch heben wir gerne den positiven Sauberkeitszustand in den Sanitärbereichen hervor. Das derzeitige Reinigungspersonal ist sehr bemüht.

Mit freundlichen Grüßen

A handwritten signature in black ink, consisting of stylized initials and a long horizontal flourish extending to the right.